

Jak bezpiecznie odebrać przesyłkę?



1. Zalecamy sprawdzić dokładnie stan przesyłki. Zwróć uwagę czy taśma zabezpieczająca nie jest naruszona oraz ocenić stan folii zewnętrznej lub pudełka, szczególnie zwracając uwagę, czy paczka nie jest pozaklejana taśmą przewoźnika. W przypadku przesyłek wielopaczkowych upewnić się, że kurier przywiózł wszystkie paczki.



2. Jeśli wygląd zewnętrzny wzbudza zastrzeżenia, sugerujemy kontakt telefoniczny z nami 607 600 600 lub odmowę przyjęcia przesyłki.



3. Jeśli wszystko jest w porządku i przesyłka zostaje przyjęta, a ewentualne opłaty związane z „pobraniami” uiszczono, zalecamy sprawdzenie jej zawartości w obecności kuriera. Na życzenie odbierającego ma on obowiązek poczekać, aż paczka zostanie sprawdzona.



4. Sugerujemy, w obecności kuriera, otworzyć paczkę i sprawdzić czy jest zgodna z zamówieniem, a produkty nieuszkodzone.



5. Jeśli pojawiły się zastrzeżenia zalecamy spisać z kurierem protokół szkody. Ma on odpowiedni druk. Kopia protokołu może być pomocna w procesie rozpatrywania reklamacji.



6. Reklamacje zgłaszamy pisemnie na e-mail: reklamacje@kar-ma.pl

lub listownie na adres:
Dział Reklamacji KAR-MA
Wieruchów, ul. Świerkowa 52
05-850 Ożarów Mazowiecki



Postępując zgodnie z powyższymi zasadami możesz liczyć na szybkie i bezproblemowe rozpatrzenie reklamacji.